

Business
behind
Business.

Οκτώβριος 20 / 1

Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα τηλεργασίας για τις επιχειρήσεις

Αναμφισβήτητο είναι το γεγονός ότι βρισκόμαστε μπροστά σε μία νέα μορφή εργασίας η οποία πιθανότατα να υιοθετηθεί από πολλές επιχειρήσεις και μετά το πέρας της πανδημίας. Η εφαρμογή της τηλεργασίας προϋποθέτει την εφαρμογή ενός λεπτομερούς σχεδίου ώστε να γίνει ομαλά η μετάβαση ελαχιστοποιώντας όσο το δυνατόν τους κινδύνους.

Η εφαρμογή της τηλεργασίας απαιτεί πρόσβαση σε πόρους τους οποίους πιθανότατα οι εταιρείες δεν είχαν προβλέψει. Γεγονός είναι ότι οι περισσότερες ελληνικές επιχειρήσεις δεν ήταν προσαρμοσμένες σε αυτό το μοντέλο εργασίας με αποτέλεσμα να προσπαθούν να κατανοήσουν τις προκλήσεις του σε πραγματικό χρόνο ενδέχοντας αρκετούς κινδύνους.

Η πρακτική της τηλεργασίας έχει σημαντικά πλεονεκτήματα για τις επιχειρήσεις, τους εργαζόμενους και το περιβάλλον αλλά και σοβαρά μειονεκτήματα αντίστοιχα.

Ως **πλεονεκτήματα** αναφέρονται τα εξής:

1. Μακροπρόθεσμα μειώνονται τα λειτουργικά έξοδα της επιχείρησης διότι δεν χρησιμοποιούνται γραφεία, πρώτες ύλες, έξοδα ενοικίασης χώρου εργασίας και διάφορα άλλα τα οποία είναι υπαχρεωμένη να έχει κάθε συμβατική επιχείρηση.
2. Οι εργαζόμενοι μπορούν να διαχειρίζονται με μεγαλύτερη ευελιξία τις επιχειρήσεις τους αφού δεν επηρεάζεται η εργασία από την αναδιοργάνωση της εταιρίας.
3. Οι σχέσεις ανάμεσα σε εργαζόμενους και εργαζόμενους βελτιώνονται λόγω έλλειψης της καθημερινής τριβής.
4. Αυξάνεται η δημιουργικότητα των εργαζόμενων μιας και η αίσθηση ότι δουλεύουν στον προσωπικό τους χώρο τους μειώνει το άγχος και την πίεση.

Ως **μειονεκτήματα** αναφέρονται τα εξής:

1. Έλλοχεύει ο κίνδυνος απώλειας ή υποκλοπής δεδομένων. Οι απομακρυσμένοι εργαζόμενοι μπορεί να έχουν ανεπαρκή ασφάλεια στο Internet στο σπίτι τους.
2. Η μοναξιά, επηρεάζει πολλούς εργαζόμενους, καθώς χάνεται η επαφή με τους συναδέλφους και μπορεί σε κάποιους να προκαλέσει το αίσθημα κοινωνικής απομόνωσης.
3. Αν δεν έχει προεταμώσει ο κατάλληλος χώρος για εργασία στο σπίτι, η ύπαρξη της οικογένειας στο σπίτι μπορεί να απασπάζει την προσοχή του εργαζόμενου και να του δημιουργήσει επιπρόσθετο άγχος.
4. Με την τηλεργασία χάνει ο εργοδότης την δυνατότητα άμεσης εποπτείας του εργαζόμενου κάτι που μπορεί να δημιουργήσει προβλήματα στην διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών.
5. Παραμονεύει ο κίνδυνος διαφορετικής αντιμετώπισης και διακρίσεως εργασιών της επιχείρησης εξαιτίας της μειωμένης επαφής με το εργασιακό περιβάλλον, με άμεση επίπτωση στην εικόνα της επιχείρησης όπως την αντιλαμβάνεται ο πελάτης.
6. Υψηλό κόστος εγκατάστασης των πληροφοριακών συστημάτων τηλεργασίας.

