



Business behind Business.

Φεβρουάριος 11/2

Ποια είναι τα απαραίτητα χαρακτηριστικά για την αποτελεσματική λειτουργία της ομάδας σε μια επιχείρηση;

Σε όλες τις επιχειρήσεις και τις εταιρείες, οποιουδήποτε μεγέθους και αγοράς, ένα από τα μεγαλύτερα ζητήματα που οι Managers καλούνται να βρουν κατάλληλες συνταγές επιτυχίας, είναι η **απόδοση των ομάδων**. Κάθε οργανωτικό σχήμα αλλά και κάθε ομάδα οποιασδήποτε δομής, επίσημης ή μη, απαιτεί την προσοχή του ηγέτη ή προϊσταμένου της, ώστε να αποδώσει τα μέγιστα με σκοπό να οδηγηθεί η ομάδα στην επίτευξη του στόχου της αλλά και κατ' επέκταση να βοηθήσει στην εκπλήρωση του εταιρικού οράματος.

Η αποτελεσματικότητα της ομάδας προϋποθέτει την ύπαρξη **σωστών κανόνων, σωστή διαδικασία λειτουργίας, σωστή κατανομή εργασιών** στα μέλη της, **μεθοδικότητα**. Ιδιαίτερα σημαντικό στοιχείο είναι κάθε μέλος της ομάδας να γνωρίζει τι ακριβώς τα άλλα μέλη περιμένουν απ' αυτό, δηλαδή ποιες **προσδοκίες και απαιτήσεις** υπάρχουν. Επίσης σημαντικές είναι οι **διαδικασίες** με τις οποίες τα μέλη της ομάδας λύνουν προβλήματα, αποφασίζουν, επικοινωνούν και συντονίζονται.

Για να μπορέσει μια ομάδα να εκπληρώσει τους στόχους της και να ικανοποιήσει τις ανάγκες των μελών της, παρέχοντάς τους ταυτόχρονα την απαραίτητη προστασία, πρέπει οπωσδήποτε να έχει μια **εσωτερική δομή**. Ο ξεκάθαρος προσδιορισμός των ορίων μιας ομάδας δε προϋποθέτει πως τα μέλη της πρέπει να κάνουν τη δουλειά τους συνεχώς στο ίδιο μέρος και την ίδια ώρα, αλλά ούτε πως τα μέλη και η μεταξύ τους σχέση δεν είναι δυνατόν ν' αλλάξει καθώς μεταβάλλονται οι συνθήκες.

Ποια είναι όμως τα απαραίτητα χαρακτηριστικά που πρέπει να διέπουν μια ομάδα για να είναι αποτελεσματική σε μια επιχείρηση;

1. Κοινοί στόχοι - όραμα

Η ύπαρξη κοινών στόχων και οράματος αποτελεί βασική προϋπόθεση για την αποτελεσματικότητα της ομάδας. Όταν όλα τα μέλη της κατανοούν ότι έχουν κοινούς στόχους και συνεπώς "κοινό συμφέρον", συνειδητοποιούν την αλληλεξάρτησή τους, αισθάνονται ως μια ολότητα και αναπτύσσουν το ομαδικό πνεύμα και τις θετικές "ομαδικές" συμπεριφορές.

2. Ηγεσία με όραμα

Ο ηγέτης παίζει ιδιαίτερα σημαντικό ρόλο. Μπορεί να βοηθήσει την ομάδα να αποκτήσει κοινό όραμα και στόχους, διαμορφώνει το ομαδικό πνεύμα και το κατάλληλο κλίμα, ενθαρρύνει και εμπνέει τα υπόλοιπα μέλη, συμβάλλει στον συντονισμό της ομάδας, συλλαμβάνει και προτείνει σύστημα και μέθοδο λειτουργίας. Σε μια ομάδα, ανάλογα με τη φύση της και την ωριμότητά της, μπορεί να υπάρχουν περισσότεροι ηγέτες και τυπικά ή άτυπα να εναλλάσσονται, ανάλογα με το έργο και την κατάσταση της ομάδας.

3. Θετικό κλίμα - Ευχάριστη επικοινωνία

Η αποτελεσματική λειτουργία της ομάδας προϋποθέτει την ύπαρξη καλού κλίματος. Βασικά στοιχεία του είναι ο αμοιβαίος σεβασμός, η αμοιβαία εμπιστοσύνη μεταξύ των μελών, η ελευθερία έκφρασης, η ανοιχτή και η ειλικρινής επικοινωνία, οι καλές ανθρώπινες σχέσεις, η προδιάθεση για συναίνεση, η αλληλεγγύη και η αλληλοϋποστήριξη.

4. Ομοφωνία

Για να είναι αποτελεσματική μια ομάδα, πρέπει να υπάρχει κάποια ομοφωνία αναφορικά με τις βασικές αξίες στις οποίες πιστεύει και αναφορικά με τον τρόπο επικοινωνίας. Εάν οι προσωπικές αξίες του καθενός διαφέρουν πολύ, τότε εμποδίζεται η επικοινωνία και η ομάδα δυσκολεύεται να αποδώσει.

5. Ξεκάθαροι ρόλοι

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη σωστή λειτουργία μιας ομάδας είναι να γνωρίζουν τα μέλη της ποιοι ακριβώς είναι. Είναι σίγουρο πως τα μέλη θα αντιμετωπίσουν δυσκολίες αν υπάρχει αμφιβολία ως προς το ποιος ανήκει στην ομάδα, και δεν μπορούν να διακρίνουν ποιοι μοιράζονται την ευθύνη για το συλλογικό αποτέλεσμα, καθώς και ποιοι είναι αυτοί που θα μπορούσαν να βοηθήσουν με διάφορους τρόπους αλλά ίσως να μην ανήκουν στην ομάδα.

6. Συμμετοχή όλων

Στις συναντήσεις και στις σημαντικές αποφάσεις καλό είναι να συμμετέχουν όλα τα μέλη της ομάδας ως αξιότιμα και να ακούγονται όλες οι απόψεις. Έτσι, πιθανότατα και με την δύναμη της πλειοψηφίας, μπορεί να ληφθεί πιθανώς και η καλύτερη απόφαση.